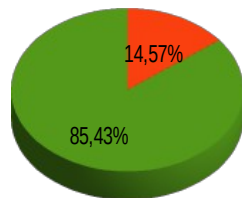




Enquête de satisfaction 2016 (20 juin-8 juillet 2016) réalisée auprès de 200 usagers de la préfecture d'Ille-et-Vilaine

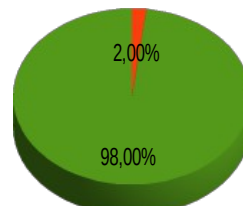
Êtes-vous satisfait(e) de l'accueil physique?

(courtoisie, langage compréhensible, confort, signalétique, services)



■ OUI ■ NON

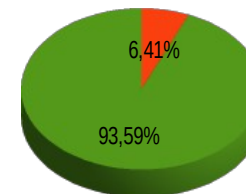
Globalement, êtes-vous satisfait(e) de notre accueil?



■ OUI ■ NON

Êtes-vous satisfait(e) de nos documents?

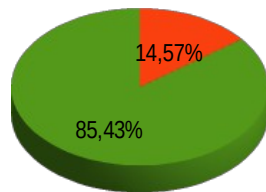
Nos documents d'information, formulaires, courriers et courriels



■ OUI ■ NON

Êtes-vous satisfait(e) de l'accueil internet?

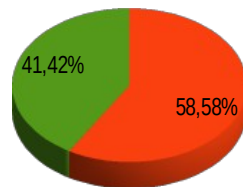
Facilité d'accès, rubriques, prise de rendez-vous



■ OUI ■ NON

Êtes-vous satisfait de notre accueil téléphonique ?

Seuls 35 usagers ont répondu à ce thème



■ OUI ■ NON

Accueil physique



8,4/10

Accueil global



9,8/10

Nos documents



9,4/10

Accueil internet



8,5/10

Accueil téléphonique



4,1/10